



**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
ที่มีต่อการบริหารจัดการ
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2



คำนำ

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ ต่อการบริหารและจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทาง ในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหาร การจัดการศึกษาของสำนักงาน และนำผลการประเมินไป ปรับปรุงแก้ไขในการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการทำงานเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความพึงพอใจ สูงสุดต่อไป โดยเฉพาะในด้านการบริการ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ในการร่วมพัฒนาคุณภาพ การศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณ สถานศึกษาในสังกัดทุกโรงเรียน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ และทำให้การดำเนินการในครั้งนี้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2

สารบัญ

	หน้า
หลักการและเหตุผล	1
ขอบเขตในการประเมิน	1
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1
สรุปผลการประเมิน	2
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	3
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการของเขตพื้นที่การศึกษา	3
- การบริหารงานด้านวิชาการ	3
- การบริหารงานด้านงบประมาณ	3
- การบริหารงานด้านบุคคล	4
- การบริหารงานด้านบริหารงานทั่วไป	4
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและอื่น ๆ	4
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	6

**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ต่อการบริหารและการจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 2
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

หลักการและเหตุผล

การให้บริการเป็นการให้ความช่วยเหลือหรือการดำเนินการเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น การบริการที่ดี ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะได้รับความประทับใจและเกิดความชื่นชมองค์กร อันเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กรเบื้องหลังความสำเร็จของทุกงาน มักจะมีงานบริการเป็นเครื่องมือ ในการสนับสนุน ไม่ว่าจะเป็นงาน บริหารทั่วไป งานงบประมาณ งานบริหารบุคคล งานบริการวิชาการต่างๆ ตลอดจนทั้งความร่วมมือ ร่วมแรงร่วมใจ จากเจ้าหน้าที่ทุกระดับซึ่งจะต้องช่วยกันขับเคลื่อนพัฒนางานบริการ ให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ จนเกิดเป็นจิต บริการ การให้บริการนั้นเป็นหน้าที่ในชีวิตประจำวันที่ทุกคน ต้องปฏิบัติ ฉะนั้นหากต้องการให้ผู้อื่นชื่นชมต่อตัวเรา ตลอดเวลา เราก็จะต้องปรับปรุงและเสริมสร้าง คุณลักษณะของเราให้เป็นที่ถูกอกถูกใจผู้อื่นและที่สำคัญคือต้อง ถูกใจตนเองด้วย คุณลักษณะของผู้ให้บริการ ที่ดีควรประกอบไปด้วยคุณลักษณะทางกาย คือ เป็นประการด่านแรกของการให้บริการเพราะผู้รับบริการ จะสัมผัสเราโดยการมองเห็นก่อน ฉะนั้น การมีบุคลิกภาพที่ดีมีการแสดงออกที่เหมาะสมจึงเป็นสิ่งที่ต้องกระทำ ก่อนการมีบุคลิกภาพที่ดีนั้น ต้องดีทั้งภายนอกและภายใน การให้ความสำคัญ กับการปรับปรุงคุณภาพ การให้บริการกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว และ สร้างความพึงพอใจ ในคุณภาพการให้บริการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 2 จึงได้ จัดทำแบบประเมิน ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 2 เพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุง ประสิทธิภาพ การบริหาร การจัดการศึกษาของสำนักงาน และนำผลการประเมินไปปรับปรุงแก้ไขในการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ ในการทำงานเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับความพึงพอใจสูงสุดต่อไป โดยเฉพาะในด้านการ บริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการในการร่วมพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขอบเขตในการประเมิน

ในการประเมินความพึงพอใจครั้งนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 2 ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายเป็นผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ข้าราชการครู คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (ก.ต.ป.น.) คณะกรรมการ สถานศึกษาชั้น พื้นฐาน และอื่น ๆ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 2

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลจากการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ครั้งนี้ สามารถใช้เป็นข้อมูลให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 2 นำผลการประเมินไป ปรับปรุง แก้ไขในการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการทำงานเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับความ พึงพอใจสูงสุด
2. เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุง พัฒนาและเพิ่มประสิทธิผลการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 2

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา และการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระยอง เขต 2 ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหาร การจัดการศึกษาของสำนักงาน และเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ การประเมินในครั้งนี้ ผู้ประเมินได้เก็บ รวบรวมข้อมูลจาก ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา และข้าราชการครูบุคลากรทางการศึกษาอื่น องค์กรบุคคล ผู้ปกครอง และอื่น ที่มาติดต่อขอรับบริการจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระยอง เขต 2 ในปีงบประมาณ 2565 ช่วงเดือน พฤษภาคม – กรกฎาคม 2565 จำนวน 535 คน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระยอง เขต 2 ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติวิเคราะห์ คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจการบริหารจัดการการบริหารและจัดการศึกษา

ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

- การบริหารงานด้านวิชาการ
- การบริหารงานด้านงบประมาณ
- การบริหารงานด้านบุคคล
- การบริหารงานด้านบริหารงานทั่วไป

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

สำหรับการอภิปรายเกี่ยวกับแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นที่เป็นมาตราส่วน โดยแต่ละข้อ กำหนดค่าเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 ถ้าพิจารณาเห็นว่ามีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับ 2 ถ้าพิจารณาเห็นว่ามีความพึงพอใจน้อย

ระดับ 3 ถ้าพิจารณาเห็นว่ามีความพึงพอใจปานกลาง

ระดับ 4 ถ้าพิจารณาเห็นว่ามีความพึงพอใจมาก

ระดับ 5 ถ้าพิจารณาเห็นว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด

การวิเคราะห์ระดับปัจจัยดังกล่าวข้างต้น จากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จะใช้เครื่องมือในการศึกษา โดยการหาค่าร้อยละ

เกณฑ์การให้คะแนนแบบประเมินผลร้อยละ

เกณฑ์การให้คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
ร้อยละ 90 - 100	ความพึงพอใจระดับมากที่สุด
ร้อยละ 80 - 89	ความพึงพอใจระดับมาก
ร้อยละ 70 - 79	ความพึงพอใจระดับปานกลาง
ร้อยละ 60 - 69	ความพึงพอใจระดับน้อย
น้อยกว่าร้อยละ 60	ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์การให้คะแนนแบบประเมินผลแบบค่าเฉลี่ย

เกณฑ์การให้คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
ระดับค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด
ระดับค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.40	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
ระดับค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง
ระดับค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย
ระดับค่าเฉลี่ย 0.00 – 1.50	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยที่สุด

จากการประเมินได้ข้อสรุป ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ประชากรผู้ที่ตอบแบบประเมิน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นผู้มาขอรับบริการและติดต่องานในสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2 ในปีงบประมาณ 2565 ช่วงเดือน พฤษภาคม – กรกฎาคม 2565 จำนวน 535 ราย ซึ่งแบ่งเป็นการบริหารงานด้านวิชาการ จำนวน 153 คน การบริหารงานด้านงบประมาณ 116 คน การบริหารงานด้านบุคคล จำนวน 121 คน การบริหารงานด้านบริหารงานทั่วไป จำนวน 145 คน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2

ความพึงพอใจในการบริหารงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาการจังหวัดระยอง เขต 2 นั้น ประกอบด้วยตัวชี้วัด 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารงานด้านวิชาการ การบริหารงานด้านงบประมาณ การบริหารงานด้านบุคคล การบริหารงานด้านบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมทั้งหมด มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด การบริหารงานด้านบริหารงานทั่วไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับระดับมากที่สุด รองลงมาคือ การบริหารงานด้านงบประมาณ การบริหารงานด้านวิชาการ และการบริหารงานด้านบุคคล มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ผลการศึกษา เป็นรายด้าน ปรากฏผลดังนี้

1. **ด้านการบริหารงานด้านวิชาการ** พบว่า ผู้มาขอรับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ติดต่องานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2 มีความพึงพอใจโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.33 ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 50 ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 15.33 ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 0.66 และระดับน้อยที่สุด 0.66

2. **ด้านการบริหารงบประมาณ** พบว่า ผู้มาขอรับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ติดต่องานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงบประมาณ โดย ภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.9 ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 51.1 ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 9.5 ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 0.5 และระดับน้อยที่สุด ไม่มี

3. ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ผู้มาขอรับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ติดต่องานใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระยง เขต 2 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.6 ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 54.6 ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 7.2 ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 1.2 และระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.4

4. ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ผู้มาขอรับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ติดต่องานใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระยง เขต 2 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.5 ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 61.2 ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 11.1 ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 0.2 และระดับน้อยที่สุด ไม่มี

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

จากการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระยง เขต 2 ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหาร การจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระยง เขต 2 พอสรุปได้ดังนี้

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1. ควรปรับวิธีการให้ข้อมูล/คำชี้แจงของบุคลากรในกลุ่มงานเดียวกัน ให้ถูกต้องและตรงกัน เพื่อสร้างความเชื่อมั่น และสร้างภาพพจน์ที่ดีให้กับสำนักงาน
2. ควรมีการอบรมด้านการเงินและพัสดุเพื่อให้เจ้าหน้าที่โรงเรียน ปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกันทั้งสำนักงานเขต
3. ควรจัดทำระบบฐานข้อมูลตามภารกิจทั้ง 4 ด้าน เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ให้มีความทันสมัย และเป็นปัจจุบัน สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจหรือการปฏิบัติงานได้
4. ควรเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการของทุกงาน
5. ควรมีสถานที่หรือห้องรับรอง ในการบริการผู้มาติดต่องาน เช่น คอมพิวเตอร์

อภิปรายผล

การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระยง เขต 2 ซึ่งมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้คือ เพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหาร การจัดการศึกษาของของสำนักงานและเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่การประเมินในครั้งนี้ สำนักงานเขตได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการ ก.ต.ป.น. คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และอื่น ๆ ที่มาติดต่อขอรับบริการจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระยง เขต 2 ใน ปีงบประมาณ 2565 ช่วงเดือน พฤษภาคม – กรกฎาคม 2565 จำนวน 535 คน โดยรวบรวมประเมินความพึงพอใจดังกล่าวใช้การประมวลผลแบบร้อยละ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มาติดต่อราชการ และได้มีการปรับปรุง แก้ไขแบบสอบถามและการวิเคราะห์ด้านต่าง ๆ ต่อไป ผลการวิเคราะห์ครั้งนี้ชี้ให้เห็นว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มาติดต่อราชการจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระยง เขต 2 ดังกล่าว มีความพึงพอใจโดยภาพรวมทุกด้าน ระดับมากขึ้นไป คิดเป็น ร้อยละ 61.7 และจะได้นำผลไปปรับปรุงแก้ไขในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และกลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับความพึงพอใจสูงสุดต่อไป

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่า ภารกิจหลักของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระยงเขต 2 คือ การส่งเสริม สนับสนุน ให้คำปรึกษา ชี้แนะ ตลอดจนการอำนวยความสะดวกให้

บุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย สามารถปฏิบัติภารกิจหลักตามหน้าที่ ความรับผิดชอบ โดยเฉพาะสถานศึกษาในสังกัด ให้ ดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น การศึกษาการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2 เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงแก้ไขในการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ ในการทำงานเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับความพึงพอใจสูงสุดต่อไป โดยเฉพาะในด้านการบริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการในการร่วมพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการ
 ของ สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 โดยกำหนดประเด็นการ
 ประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล
 ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง และน้อย น้อยที่สุด

3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้บริหาร

บุคลากรทางการศึกษา

ครูผู้สอน

ก.ต.ป.น.

คณะกรรมการสถานศึกษา

อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ด้านวิชาการ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และ สถานศึกษา					
2	การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และ ตามความต้องการของสถานศึกษา					
3	การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตร แกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของ สถานศึกษา					
4	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญ					
5	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ					
6	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และ นำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา					
7	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคูณภาพ การศึกษา ตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา					
8	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และ สถานศึกษา ทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคูณภาพการศึกษาของเขต พื้นที่การศึกษา					
9	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนา ผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน					
10	การส่งเสริมสนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัด การศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคูณภาพการศึกษาในรูปแบบ เครือข่าย					

ข้อเสนอแนะ

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 โดยกำหนดประเด็นการ ประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

- 2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง และน้อย น้อยที่สุด
- 3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- ผู้บริหาร
- บุคลากรทางการศึกษา
- ครูผู้สอน
- ก.ต.ป.น.
- คณะกรรมการสถานศึกษา
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ด้านงบประมาณ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา					
2	การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และ สอดคล้องกับนโยบาย					
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุ อย่าง ชัดเจน					
4	การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่ เกี่ยวข้อง					
5	การนิเทศ กำกับ ติดตามและ ตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา					
6	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของ สถานศึกษา					
7	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ แก่สถานศึกษา					
8	การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน					
9	จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปี อย่าง เป็นระบบ					
10	การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา และสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 โดยกำหนดประเด็นการ ประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง และน้อย น้อยที่สุด

3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- ผู้บริหาร บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน
 ก.ต.ป.น. คณะกรรมการสถานศึกษา อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ด้านการบริหารงานบุคคล

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา					
2	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ สอดคล้องกับ นโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา					
3	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและ บุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้					
4	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นครูมืออาชีพโดย วิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง					
5	การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครู และบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหาร
 จัดการของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 โดยกำหนด
 ประเด็นการ ประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1
 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของ
 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง และน้อย น้อยที่สุด

3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- ผู้บริหาร บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน
 ก.ต.ป.น. คณะกรรมการสถานศึกษา อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ด้านการบริหารทั่วไป

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษา และส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้งานสะดวกและรวดเร็ว					
2	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณะ อย่างต่อเนื่อง					
3	ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง					
4	การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน					
5	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา					
6	การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุง อย่างต่อเนื่อง					
7	การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของ หน่วยงาน					
8	การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น					
9	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง					
10	การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์กรภาครัฐ และเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของ เขต 2

